

# Caser Seguros

## CASER centraliza toda la información de su negocio con Sybase IQ

Su implantación permite a la aseguradora actualizar a diario la información y garantizar su disponibilidad para el análisis, además de agilizar los procedimientos y obtener "información" en tiempo real.

### Industria

El Grupo Caser cuenta con más de 65 años de experiencia en el mercado asegurador español. Cerró 2007 con unos ingresos de 2.800 millones de euros de los que 2.111 corresponden a la actividad aseguradora.

### Seguros

La compañía se distingue por la orientación al cliente, la calidad de su servicio y el alcance de sus negocios de distribución. Caser ofrece soluciones competitivas y específicas a cada una de las necesidades de sus clientes a través de más de 20.000 puntos de venta en España.

### Tecnología Sybase

#### Sybase IQ

La empresa genera y maneja a diario un gran volumen de información, que crece constantemente como resultado de la gestión de pólizas, recibos y siniestros en cada una de sus áreas de actividad.

Tras la integración de las compañías que formaban su grupo asegurador en el año 2004, Caser decidió unificar la gestión de su información, debido a la existencia de los múltiples sistemas correspondientes a cada una de las entidades que habían sido adquiridas dentro de su estrategia de crecimiento

Caser necesitaba un único sistema que extrajera los datos y los transmitiera a un solo repositorio, que permitiera agregar toda la información y conocer así lo que estaba ocurriendo en todo momento y que la información estuviera a tiempo y fuera accesible para toda la organización.

### Solución

La aseguradora tenía como objetivo administrar toda la información generada en las diferentes líneas de negocio a través de un sistema capaz de soportar incrementos masivos de datos, garantizando el correcto tratamiento y la eficaz gestión de los mismos.

Caser confió en Sybase y apostó por la implantación de su herramienta analítica Sybase IQ, un servidor altamente optimizado y especialmente diseñado para organizaciones con grandes almacenes de datos, en el que volcar toda la información con el fin de poder realizar un exhaustivo análisis y obtener un conocimiento total de la situación.

Con la implantación de la solución, Caser alcanza su objetivo de unificar los sistemas. Así pues, se crea un sistema que, primero con una frecuencia mensual y luego diaria, sea capaz de extraer la información resultante de los diferentes aplicativos transaccionales (pólizas, recibos, siniestros), de forma que una vez filtrados los datos y convertidos en información óptima, puedan ser cargados en el servidor Sybase IQ. Esta arquitectura, consistía en la creación de un Datawarehouse con toda la información del negocio asegurador en una única base de datos (Sybase IQ) y a partir de ahí, generar los diferentes DataMarts.

La creación de diferentes vistas del modelo de datos permiten además, dar respuesta a las demandas de información de las diferentes áreas de negocio: comercial, seguimiento de las campañas de marketing, producción, salud,...



## **Resultados**

Caser cuenta con usuarios de muy diversa índole, distribuidos entre sus diferentes líneas de negocio y a su vez en diferentes departamentos.

Así, la organización pretende gestionar toda la información que genera y que ésta se encuentre disponible sin ningún tipo de trabas.

Con la implantación de Sybase IQ, Caser ha logrado homogeneizar la gestión de sus bases de datos. De esta manera la compañía no sólo garantiza la disponibilidad de los datos, sino que además el usuario pueda acceder directamente a aquellos que le sean realmente necesarios: esto reduce el número de operaciones y confiere homogeneidad en la información. Además, gracias a la tecnología líder de Sybase, que posee una estructura basada en columnas, Caser es capaz de gestionar consultas abiertas con mayor rapidez y ofrece servicios de consulta independientemente del tipo de usuario que las haga (Dpto. de Auditoría, de Márketing, Comercial, etc.) Todo esto se traduce también en una considerable reducción de costes y un incremento de la eco-eficiencia.

## **El camino hacia el éxito**

La operativa diaria de las grandes compañías se ve cada vez más dificultada por el incremento exponencial en el volumen y complejidad de los datos que necesitan manejar, que afecta al funcionamiento de sus aplicaciones informáticas. Las operaciones simultáneas pueden provocar conflictos en una misma base de datos, lo que desemboca en una ralentización o paralización de los procesos.

Se hace imprescindible disponer de una potente herramienta capaz de gestionar grandes volúmenes de datos de forma sencilla y eficaz, y capaz de evolucionar a la vez que las necesidades de la empresa, convirtiendo la información clave en una ventaja competitiva.