

Banco Guipuzcoano

caso de estudio

“Sybase, ha contribuido a desarrollar un sistema de información para que los empleados del banco puedan acceder a los datos de forma fácil y sencilla”

Banco Guipuzcoano. Yolanda Rata. *Directora de informática*

BANCA

· Servicios financieros

TECNOLOGÍA SYBASE

· Sybase IQ

Fundado en 1899, el Banco Guipuzcoano es un grupo financiero con más de 100 años de historia que ofrece productos y servicios bancarios tanto a particulares como a empresas e instituciones. Con cerca de 25.000 accionistas, el Guipuzcoano es hoy un sólido banco de tamaño medio, lo que le permite tener un trato cercano y personalizado a sus clientes, así como ser ágil a la hora de incorporar nuevas tecnologías y nuevos productos. Cuenta con una red de oficinas presentes en toda España.

Situado a cinco minutos de la ciudad de San Sebastián se encuentra el centro neurálgico del Banco. En un amplio y luminoso edificio, que invita a pensar y desarrollar nuevas fórmulas de negocio, se encuentra el área de sistemas de información, dirigido por Yolanda Rata. Allí se aloja uno de los principales motores que potencia la gestión de la actividad bancaria, el data warehouse.


UNA APUESTA PIONERA

Pionero en el sector bancario español, en el año 1995 el departamento de informática replanteó su estrategia, abordando cuatro líneas de actuación: cambiar su plataforma de oficinas, una red de comunicación que uniera todos los centros de negocio, la implantación del sistema de gestión *SIGB* y desarrollar un entorno data warehouse denominado *CIN* (Centro de Información de Negocio). Después de estudiar diferentes posibilidades, se decantó por una solución de data warehouse basada en el servidor analítico basado en columnas IQ de Sybase, sobre un sistema *HP*.

A partir de ahí, se empezó a establecer el sistema, inicialmente sólo en el ámbito de los servicios generales. Hoy en día, la solución da servicio a los departamentos de servicios centrales y de gestión externos (con posibilidad de definir y realizar consultas), departamento financiero, control y dirección (informes de operaciones, balances...), de marketing/comercial (usos y necesidades de los clientes y nuevos productos) y oficinas comerciales (ejecución de informes y consultas existentes).

Análisis y reporting para todas las áreas del banco

La apuesta en su día por la implantación de un servidor analítico como *IQ*, orientado a columnas y con capacidad ilimitada de crecimiento, le ha permitido al banco atender la explosión de datos y usuarios que se ha producido en estos últimos años, siendo capaz de satisfacer de manera inmediata las necesidades de análisis y reporting de todas las áreas de negocio de la entidad. Los datos son actualizados con diferentes frecuencias, en función de su procedencia, y pueden actualizarse de manera inmediata (en minutos o tiempo real) o en varios días, según la necesidad.



Así, cada vez son más los departamentos que están utilizando diariamente el sistema. En estos momentos, son más de 600 los usuarios de la plataforma. Actividades como análisis de riesgos, planificación y vigilancia y ejecución de procesos, entre otras muchas, se realizan a partir de los datos que les proporciona diariamente el nuevo sistema de información.

El sistema gestiona actualmente un volumen de datos de 150 Gb, que se espera alcanzara los 195 Gb en 2009 y 270 Gb para 2010. La fuentes de datos son variadas: *DB2*, *Lotus Notes*, *SQL Server*, archivos de *logs*, Directorio Activo; y los procesos de carga siguen las siguientes pautas: de las fuentes de datos se generan ficheros planos de la información, éstos se transmiten al host vía *XFB*, ahí un proceso trata cada archivo y analiza qué hacer con cada registro, vía *XFB* vuelven a transmitirse al DW donde se cargan los datos.

MÁS DATOS Y MÁS CONSULTAS EN MENOS TIEMPO

Resumiendo, la plataforma *IQ* ha permitido que el sistema de *data warehouse* del Banco Guipuzcoano haya respondido a la necesidad de almacenamiento de un mayor volumen de información; lo que permite a sus distintos usuarios tomar decisiones con informes más precisos y de más calidad; y todo ello con una velocidad y flexibilidad en el sistema que permite realizar consultas de todo tipo.

La directora del Departamento, Yolanda Rata, concluye que "estamos muy satisfechos con la tecnología de *Sybase*, ya que ha contribuido a desarrollar un sistema de información para que los empleados del Banco puedan acceder a los datos de una forma fácil y sencilla. Gracias al nuevo sistema, los procesos de negocio son mucho más rápidos y los usuarios no tienen que depender continuamente del departamento de informática".

NUEVOS RETOS

Actualmente, el Departamento de Sistemas del Banco Guipuzcoano se plantea nuevos retos. En primer lugar, trabaja sobre un proyecto piloto para mejorar las posibilidades de consulta y facilitar el acceso de los usuarios a la información almacenada en el servidor analítico *IQ*.

Además, fruto de la experiencia adquirida durante estos años, ha comenzado a rediseñar el modelo de datos del *data warehouse*, algo también sencillo con la plataforma de gestión elegida. Se trata de limpiar, simplificar el sistema y facilitar más la consulta de datos, también con una mejor y más intuitiva visualización de los resultados de las consultas.

Por último, el área de sistemas se ha embarcado en un ambicioso proyecto de elaboración de un cuadro de mandos que determine y racionalice las necesidades y accesos por parte de los distintos departamentos y usuarios de la entidad.